

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA
DE
MELILLA

Consejería de Presidencia, Administración Pública e Igualdad
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

**INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL EVENTO
DEPORTIVO:
V OPEN ABSOLUTO DE PÁDEL 2023**

**CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**

Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administración Pública, se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/as usuarios/as-ciudadanos/as sobre el evento deportivo: **V OPEN ABSOLUTO DE PÁDEL 2023** perteneciente a la Consejería de Educación, Juventud y Deportes de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Usuarios/as-ciudadanos/as de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Del 3 al 10 de septiembre de 2023
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 25 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.

2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS:

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas el ítem que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL del evento deportivo** con un valor de **4,12** sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
Método de inscripción	25	4,44
Organización técnica de la competición	25	4,44
Cuadros y horarios	25	4,52
Estado de las pistas	25	4,28
Asistencia a los participantes	25	3,96
Entrega de trofeos	25	4,04
Información recibida de la competición	25	3,96
NIVEL DE CALIDAD GENERAL DEL EVENTO DEPORTIVO	25	4,12

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as-ciudadanos/ as de dichos servicios:

AÑO 2023				
VALORACIÓN	INSATISFECHOS¹	CONFORMES²	SATISFECHOS³	CONFORMIDAD TOTAL⁴
Método de inscripción	0%	4%	96%	100%
Organización técnica de la competición	0%	4%	96%	100%
Cuadros y horarios	0%	8%	92%	100%
Estado de las pistas	0%	8%	92%	100%
Asistencia a los participantes	0%	28%	72%	100%
Entrega de trofeos	0%	16%	84%	100%
Información recibida de la competición	0%	20%	80%	100%
NIVEL DE CALIDAD GENERAL DEL EVENTO DEPORTIVO	0%	4%	96%	100%

¹ Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores *mal* y *muy mal*.

² Conformes: Es el valor *regular*

³ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores *bien* y *muy bien*.

⁴ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor *regular*.



3. TABLAS DE FRECUENCIA

Por favor, indique la categoría

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	ABSOLUTA FEMENINA	4	16,0	16,0	16,0
	ABSOLUTA MASCULINA	21	84,0	84,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

Método de inscripción

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	4,0	4,0	4,0
	Bien	12	48,0	48,0	52,0
	Muy bien	12	48,0	48,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

Organización técnica de la competición

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	4,0	4,0	4,0
	Bien	12	48,0	48,0	52,0
	Muy bien	12	48,0	48,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

Cuadros y horarios

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	2	8,0	8,0	8,0
	Bien	8	32,0	32,0	40,0
	Muy bien	15	60,0	60,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

Estado de las pistas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	2	8,0	8,0	8,0
	Bien	14	56,0	56,0	64,0
	Muy bien	9	36,0	36,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	



Asistencia a los participantes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	7	28,0	28,0	28,0
	Bien	12	48,0	48,0	76,0
	Muy bien	6	24,0	24,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

Entrega de trofeos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	4	16,0	16,0	16,0
	Bien	16	64,0	64,0	80,0
	Muy bien	5	20,0	20,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

Información recibida de la competición

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	5	20,0	20,0	20,0
	Bien	16	64,0	64,0	84,0
	Muy bien	4	16,0	16,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

NIVEL DE CALIDAD GENERAL DEL EVENTO DEPORTIVO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	4,0	4,0	4,0
	Bien	20	80,0	80,0	84,0
	Muy bien	4	16,0	16,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

¿A través de qué medio informativo se ha enterado de este evento deportivo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Web	3	12,0	12,0	12,0
	Redes Sociales	16	64,0	64,0	76,0
	Amigo/a	6	24,0	24,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	